

We KNOW HOW

A CIMAI existe para o ajudar a criar VALOR

FICHA TÉCNICA TECHNICAL INFORMATION SHEET

FAMILIA serviços

DESCRIÇÃO GERAL DO SERVIÇO

A CIMAI FACILITY MANAGEMENT, é uma PLATAFORMA DIGITAL DE GESTÃO DE ATIVOS E MANUTENÇÃO UTILIZÁVEL VIA BROWSER E APP.

O CFM é uma FERRAMENTA PODEROSA DE GESTÃO de todas as atividades de manutenção de equipamentos de um edifício e/ou instituição.

Com o CFM podemos melhorar a performance da atividade de manutenção, reduzindo drasticamente as paragens não programadas resultantes de avarias.

O CFM PERMITE UMA ACENTUADA REDUÇÃO DE CUSTOS pois permite-nos programar e controlar de forma segura, a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

REVISTO 25-11-2017



CIMAI FACILITY MANAGEMENT

Plataforma digital de gestão de manutenção

Pag. 1 de 1

APLICAÇÃO

A plataforma CFM pode ser aplicada a qualquer instalação onde se pretenda sistematizar a atividade de manutenção preventiva e corretiva. É aplicável em hospitais, hotéis, complexos desportivos, ginásios e fitness clubs, instituições públicas, etc..., que possuam equipamentos que careçam de manutenção programada e uma boa comunicação com os técnicos de manutenção.

VANTAGENS

Redução de Custos: Uma boa atividade de manutenção preventiva permite fazer poupanças em manutenção corretiva, sempre mais cara, uma vez que é normalmente feita de urgência e obrigando muitas vezes à paragem das atividades "core";

Focalização de recursos: Uma plataforma digital como a CFM, onde está espelhado todo o plano de manutenção preventiva e corretiva, permite que os nossos clientes controlem o estado da sua instalação e respetivos equipamentos e comuniquem de forma rápida e segura com a nossa equipa de manutenção, podendo assim despende mais tempo na sua atividade principal.

Melhoria da imagem da sua instalação: Uma instalação com muitas avarias torna-se ineficiente e geradora de descontentamento dos seus utentes/clientes. Uma instalação em que as manutenções preventivas e corretivas são executadas atempadamente e de forma eficiente, torna-se mais fiável, retendo e atraindo mais utentes/clientes, prestigiando assim a instalação;

Redução de tempos de paragem da instalação: A plataforma CFM fornece informação que nos permite calcular as probabilidades de avarias futuras em determinados equipamentos, o que nos proporciona "atacar o problema" antes da avaria ocorrer e assim evitar paragens desnecessárias.

CAPACIDADE E SUPORTE TÉCNICO

A plataforma CFM, é uma ferramenta robusta

alojada na cloud, com as necessárias redundâncias, total segurança e confidencialidade. A Cimai tem um conjunto de técnicos completamente habilitados a dar apoio técnico aos utilizadores da aplicação.

FUNCIONALIDADES

A plataforma CFM é uma plataforma digital que funciona em browser ou como o App Android ou iOS. No caso da app ela corre online e offline, fazendo a atualização dos dados mal haja um acesso à internet.

Nesta plataforma podem ser carregados a lista de todos os equipamentos e respetivos planos de manutenção.

A Plataforma CFM faz ainda a gestão inteligente da comunicação Cliente-Cimai, de forma bidirecional, proporcionando que ambas as partes tenham uma ideia concreta do estado dos planos de manutenção dos equipamentos.

Manutenção corretiva - a Plataforma CFM, permite que todos os intervenientes façam pedidos de assistência/intervenção, mal se detete uma anomalia, ou se preveja um problema potencial num determinado equipamento. Os pedidos podem ser feito pelo cliente ou pelos nossos técnicos e geram notificações ao departamento técnico da Cimai. O Cliente pode monitorizar o progresso do tratamento dos pedidos de assistência, desde a sua criação ao fecho de cada pedido.

A plataforma CFM permite ainda extrair uma série de relatórios que nos permitem analisar o estado do parque de equipamentos, estatísticas de avarias por equipamento, medições dos tempos de reação a pedidos de intervenção, pedidos de intervenção em aberto, etc....

A plataforma CFM pode ainda registar medições importantes, como também exemplo: os consumos de gás, água e eletricidade, e parâmetros, como são exemplos o pH, Cl, temperatura, condutividade, ciclos de concentração, etc....



CIMAI - Engenharia e Química Avançada, SA
Travessa de São João, Lt 110, Serra Casal de Cambra
2605-196 Belas
Tel.: 219 818 440; Fax: 219 818 450; info@grupo-cimai.com
www.grupo-cimai.com